

**Listado de preguntas que realiza Norma:**

¿Cuál fue el delito? (¿Te robaron el celular?, ¿te asaltaron en el transporte público?)

¿En qué estado ocurrió? (Ciudad de México, otro)

¿En qué alcaldía (delegación) ocurrió? (Iztapalapa, Xochimilco, Cuauhtémoc, etcétera)

¿Me puedes dar el código postal del lugar del delito? Si no lo conoces escribe "No", este lo debes saber al momento de presentar la denuncia

Gracias, esta información nos ayuda a construir tu caso. También necesito saber, ¿a qué hora ocurrió el delito? (8 am, 8 pm)

¿Cómo estaba el clima al momento de delito? (¿Lluvioso?, ¿soleado?, ¿otro?). Esta información la debes proporcionar al presentar tu denuncia

¿En qué lugar sucedió el delito? (Calle, transporte público, casa, negocio, etcétera)

¿Qué te robaron?

¿Lo que te robaron era tuyo o lo transportabas para otra persona?

¿Cuál es el valor aproximado de lo que te robaron? (Solo números)

¿Cuántas personas te robaron o asaltaron? (1, 2, 3...)

¿Hubo violencia durante el robo? (Contesta sí o no, si recibiste golpes o amenazas)

¿Usaron algún arma al robarte? (Puedes contestar sí o no y el tipo de arma que utilizaron: pistola, cuchillo, etcétera)

¿Podrías identificar a la(s) persona(s) que te robaron?

¿Hubo algún testigo del delito que puedas contactar? (Chofer del taxi, vendedor, vigilante, etcétera)

Las cámaras de video/vigilancia son de gran ayuda para la investigación, ¿ubicaste alguna?

¿Te auxilió la policía?

¿Cuánto tiempo transcurrió hasta que llegó la policía? (En minutos: 20 minutos, 60 minutos, 180 minutos)

¿Cuando llegó la policía se dedicó a ubicar y entrevistar a los testigos?

Para terminar, ¿notaste si la policía resguardó/acordonó el lugar donde te robaron?

¿Cuál es tu sexo? (Hombre o mujer)

¿Cuántos años tienes?

¿Tienes alguna discapacidad? ¿Cuál? Es importante que la persona que te atiende para presentar tu denuncia sepa esto para poder ofrecerte atención adecuada